WSIAT

In Focus

Ontario

November 2006
Vol. 17, No. 2

The Newsletter of the Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal

MESSAGE FROM THE TRIBUNAL DIRECTOR

Marsha Faubert

WSIAT 2007

Revitalization of the Administrative Justice System and its Impact on the Tribunal

During the last three years, the Tribunal has experienced a burgeoning caseload and delays in appeal processing as a result of attrition in its complement of vice-chairs. Parties have been patient while awaiting action by the Tribunal to address this issue. A number of recent developments should ensure that the Tribunal will have the resources needed to improve the level of service it delivers to stakeholders.s

In recent months, the government implemented a number of initiatives designed to enhance the quality of administrative justice in the province. It increased and standardized the remuneration and length of appointments for adjudicative agencies to help them attract and retain qualified individuals. This initiative addressed a long-standing impediment to the Tribunal's efforts to ensure it employed qualified adjudicators. The government has also undertaken significant reforms in the appointment process. These appointment reforms reflect the process already undertaken by the WSIAT Chair, who has worked with the current Minister of Labour and his predecessor to ensure the appointment of qualified persons as vice-chairs to the Tribunal.

see REVITALIZATION *on page 4*

Ian Strachan Presented with 2006 Ron Ellis Award

An audience of 100 representatives from the injured worker, employer and neutral communities gave a standing ovation to **Ian Strachan**, Chair of the Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal, as he was presented with this year's *Ron Ellis Award* at a dinner program on June 8, 2006 at the Ontario Bar Association.

Co-sponsored by LexisNexis and the Ontario Bar Association, the *Ron Ellis Award* recognizes outstanding contribution and achievement in workplace safety and insurance law. Ian was selected to be the recipient of the 2006 award for his leadership, dedication, commitment to fairness and justice, and continuing efforts to make the Tribunal one of the leading adjudicative tribunals in Canada.

The Honourable Steve Peters, Minister of Labour, and the Honourable Greg Sorbara, Minister of Finance, sent their congratulations to the Chair.

see STRACHAN *on page 2*

TRIBUNAL MEMBERS

Since the update published in the previous issue of *WSIAT In Focus* (June 2006), **Andrew Baker**, **Marvin Cohen**, **Barbara Doherty**, **Jeanette Goldman**, **Mary McKenzie**, **Anne Morris** and **Ian Welton** were appointed part-time Vice-Chairs.

Also during this period, **Ian Strachan** was reappointed as Tribunal Chair; and **Linda Gehrke**, as a full-time Vice-Chair. The appointments of Vice-Chairs **Julia Noble** and **Susan Peckover** were converted from part-time to full-time for the remainder of their terms. **Brian Cook**, **Jim Dimovski**, **Marsha Faubert**, **Maureen Kenny**, **Virginia Robeson**, **Antonio Signoroni** and **Sara Sutherland** were reappointed as part-time Vice-Chairs. **Jim Crocker** was reappointed as a full-time Member; and **Faith Jackson**, **Martin Meslin**, **C. James Robb** and **Jacques Séguin** were reappointed as part-time Members.

Shanghai Delegation Visits Tribunal

On September 15, 2006, a delegation of 20 judges and administrators from the Shanghai Pudong Personnel Bureau visited the Tribunal to learn about the use of alternative dispute resolution (ADR). The visit, organized by the Canada-China Economic and Cultural Centre (CCECC), was aimed at helping staff from the municipal court environment in Shanghai understand the mediation system as well as the recruitment and role of mediators and arbitrators in Canada. The group had visited the Workplace Safety and Insurance Board on a previous occasion.

During the meeting, Vice-Chairs Linda Gehrke, Mel Crystal and mediator Barbara Taylor gave the group a presentation on the Tribunal's ADR processes. With the assistance of a translator, they discussed mediation and arbitration, the process for vice-chair approval of mediation and the new single-party mediation process. The Shanghai Pudong group was particularly interested in the recruitment and training of mediators as the group is involved in the adjudication of benefits, and interest in the use of mediation in this area is growing in China.

As a token of appreciation, at the conclusion of the meeting the delegates presented the Tribunal with a silver plaque engraved with a relief of the Shanghai skyline.

STRACHAN *from page 1*

Speakers for the evening included Alec Farquhar, Director of the Occupational Health and Safety Branch of the Ministry of Labour, Dave Brady, senior partner at Hicks Morley Hamilton Stewart Storie LLP, and Wayne Samuelson, president of the Ontario Federation of Labour.

Ron Ellis, the Tribunal's former chair, presented the award, stating that Ian "brought the Tribunal through a period of great difficulty, still standing and still meeting standards of excellence on all fronts."

"meeting standards of excellence on all fronts"

In his acceptance speech, Ian described the *Ron Ellis Award* as "a symbol of the quest for quality in our administrative justice system" and attributed his receipt of the award to the high quality of staff at the Tribunal. Making special mention of the contribution and support of Tribunal Executive Director Marsha Faubert, he also paid tribute to the integrity of his fellow adjudicators at the Tribunal, and thanked audience members for their individual efforts to bring quality to the administrative justice system.

TRIBUNAL STAFF ACTIVITIES

SOAR Medal Awards

Ian Strachan, Tribunal Chair, is a member of the Board of Directors for the Society of Ontario Adjudicators and Regulators (SOAR). At the annual SOAR medal dinner held November 2, 2006, he introduced the Honorable R. Roy McMurtry, Chief Justice of Ontario, who presented the medals to the winners. The 2006 SOAR medal winners were Justice Dennis O'Connor, Robert Owen and Murray Chitra.

GTA Legal Clinics Training Conference

On November 8, 2006, **Ian Strachan** also participated in a panel discussion at the GTA Legal Clinics Training Conference. The panel topic was "Better Access to Better Justice: Overcoming the Barriers."

COBA Conference

Tribunal Director **Marsha Faubert** participated on the planning committee for the Conference of Ontario Boards and Agencies (COBA) which occurred on November 2, 2006 at Macdonald Block. This year the conference attracted more than 300 registrants.

Mississauga Community Legal Services: Annual General Meeting

In October, Assistant Registrar **Debra Dileo** and Vice-Chair **Rosemarie McCutcheon** spoke at the Annual General Meeting for Mississauga Community Legal Services about the Tribunal, its hearings and procedures.

Schedule 2 Employers' Group Conference

On September 27, 2006, Early Review Manager **Nicole Bisson** and General Counsel **Dan Revington** gave a presentation, "Process and Hearings: Appeals at the Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal" at the Schedule 2 Employers' Group Conference. Their session was one of the best attended at the conference.

Lancaster House Conference

On October 26, 2006, **Gillian Shaw**, a senior lawyer in Tribunal Counsel Office, was a guest speaker at the Lancaster House Workplace Safety and Insurance Conference. Gillian was part of a panel discussion with counsel for workers and employers on the topic "When is an Accident Work Related?" At the same conference, **Sarah Atkinson**, a lawyer in the Office of Counsel to the Chair, participated as part of the panel discussion "Medical Evidence – Critical Issues."

Ontario Agency Modernization Advisory Council

In the fall, **Carole Prest**, Counsel to the Chair, was appointed a member of the Ontario Agency Modernization Advisory Council. The Council will report to the Minister of Government Services and will review proposals prepared by the Agency Modernization Project staff relating to governance tools for agencies, boards and commissions. The Council will also provide advice on proposals prepared by the Agency Cluster Facilitator, and the Municipal, Environment and Land-Planning Tribunals.

OBA and CBA Activities

In November, **Carole Prest** is co-chairing a joint dinner meeting of the Ontario Bar Association (OBA) Administrative Law/Municipal Law Sections to examine the interaction between natural justice requirements and a tribunal's mandate to control its practice and procedure.

Also in November, Carole is moderating a panel discussion on disclosure and evidence before administrative tribunals, "National Administrative Law/Labour and Employment Law," at a Canadian Bar Association (CBA) Continuing Legal Education conference.

New Appointments Create Unique Challenge For Tribunal

REVITALIZATION *from page 1*

In the last three years, 25 new vice-chairs have been appointed to the Tribunal. The addition of a large number of new vice-chairs has created a unique challenge for the Tribunal to train and support its appointees. In 2006, we developed and delivered a revised orientation program, which has already shown promising improvement in the time elapsed between the date of appointment and first scheduled hearings for new appointees.

The effects of these changes should be felt in 2007, beginning with an increase in the number of decisions released by the larger complement of adjudicators. This increased hearing capacity will lead to reductions in the waiting time for hearings. Since most appeals for the first half of 2007 have already been scheduled, measures of timeliness of appeal processing should be noticeable by late 2007.

The Tribunal looks forward to improving the timeliness of the service it provides, while continuing its dedication to the quality of decision making in the compensation system.

WSIAT In Focus
Volume 17, Number 2

WSIAT IN FOCUS is a publication of the (Ontario) Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal. It is distributed free of charge.

If you would like to be placed on the subscription list for WSIAT In Focus, please contact Information Services at the following number: (416) 314-3700.

Tribunal Chair: Ian Strachan

Tribunal Director: Marsha Faubert

Publications Coordinator: David Beattie

Editor: Dawn Tam Patterson

Contributors: Susan Adams, David Beattie, Maria Erskine, Marsha Faubert, Dan Revington, Ellen Schoffer

French Version: Véronique Lavoie-Naster

Subscriptions: Mary Pavic

Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal
505 University Ave., 7th Floor
Toronto ON M5G 2P2

Telephone: (416) 314-8800
Fax: (416) 326-5164
Web Site: http://www.wsiat.on.ca
ISSN 1480-5731

NEWS FROM MLO

Medical Discussion Papers

The Tribunal has discussion papers on a variety of medical topics that are commonly involved in appeals. The papers are available to the public on the Tribunal's web site, and in the Library.

The following discussion papers have been added or updated:

- External Abdominal Hernias (January 2006)
- Symptoms in the Opposite or Uninjured Leg (August 2005)

TASPAAT

Gros plan

Ontario

Novembre 2006

Volume 17, nº 2

Bulletin du Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DU TRIBUNAL

Marsha Faubert

TASPAAT 2007

La revitalisation du système de justice administrative et son effet sur le Tribunal

Le Tribunal a enregistré une augmentation du nombre d'appels et une prolongation de ses temps de traitement au cours des trois dernières années à la suite d'une réduction de son effectif de décideurs. Les parties ont attendu patiemment que le Tribunal redresse la situation, et de récents développements devraient lui permettre de le faire en lui assurant les ressources nécessaires pour rehausser le niveau de service offert à ses groupes intéressés.

Au cours des derniers mois, le gouvernement a mis en œuvre un certain nombre d'initiatives visant à améliorer la qualité du système de justice administrative de la province. Il a augmenté et normalisé la rémunération et la durée de mandat des décideurs nommés aux organismes de décision afin d'aider ces derniers à attirer des personnes qualifiées et à les retenir. Cette initiative permettra au Tribunal de surmonter un obstacle de longue date à l'embauche de décideurs qualifiés. Le gouvernement a aussi entrepris d'importantes réformes au niveau du processus de nomination. Ces changements reflètent le processus que le président du Tribunal avait déjà entrepris, de concert avec le ministre du Travail actuel et son prédécesseur, pour

voir REVITALISATION *à la page 4*

Président du TASPAAT, Ian Strachan, lauréat du Prix Ron Ellis 2006

Un auditoire de 100 représentants et représentantes de groupes de travailleurs, de groupes du patronat et de groupes neutres ont acclamé **Ian Strachan**, président du Tribunal, à l'occasion de la remise du Prix Ron Ellis le 8 juin 2006 à un dîner d'honneur de l'Association du Barreau de l'Ontario.

Coparrainé par LexisNexis et l'Association du Barreau de l'Ontario, le Prix Ron Ellis est décerné pour souligner la contribution et les réalisations exceptionnelles dans le domaine du droit en matière de sécurité professionnelle et d'assurance contre les accidents du travail. L'Association a choisi Ian comme lauréat de 2006 en raison de ses qualités de chef, de son dévouement et de son sens de la justice et de l'équité ainsi que pour ses efforts incessants pour élever le Tribunal au nombre des tribunaux administratifs canadiens de premier rang.

L'honorable Steve Peters, ministre du Travail, et l'honorable Greg Sorbara, ministre des Finances, ont communiqué leurs félicitations à Ian. Au nombre des

voir STRACHAN *à la page 2*

MEMBRES DU TRIBUNAL

Depuis la parution du dernier numéro de *Gros plan* (juin 2006), **Andrew Baker**, **Marvin Cohen**, **Barbara Doherty**, **Jeanette Goldman**, **Mary McKenzie**, **Anne Morris** et **Ian Welton** ont été nommés vice-présidents et vice-présidentes à temps partiel.

Pendant la même période, **Ian Strachan** a obtenu un renouvellement de mandat au poste de président du Tribunal, et **Linda Gehrke** a obtenu un renouvellement de mandat à titre de vice-présidente à plein temps. Les postes de vice-présidente à temps partiel de **Julia Noble** et de **Susan Peckover** ont été convertis en postes de vice-présidente à plein temps pour le reste de leur mandat. **Brian Cook**, **Jim Dimovski**, **Marsha Faubert**, **Maureen Kenny**, **Virginia Robeson**, **Antonio Signoroni** et **Sara Sutherland** ont obtenu un renouvellement de mandat à titre de vice-présidentes et vice-présidents à temps partiel. Enfin, **Jim Croker** a obtenu un renouvellement de mandat à titre de membre à plein temps alors que **Faith Jackson**, **Martin Meslin**, **C. James Robb** et **Jacques Séguin** ont obtenu un renouvellement de mandat à titre de membres à temps partiel.

Visite d'une délégation chinoise au Tribunal

Le 15 septembre 2006, une délégation de 20 juges et administrateurs du Shanghai Pudong Personnel Bureau a visité le Tribunal pour se renseigner au sujet de l'utilisation des méthodes de règlement extrajudiciaire des différends (RED). Organisée par le Canada China Economic and Cutural Centre, cette visite avait pour but d'aider le personnel du secteur des cours municipales de Shanghai à comprendre le système de médiation de même que le recrutement et le rôle des médiateurs et arbitres au Canada. Le groupe avait précédemment rendu visite à la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.

Au cours de cette visite, Linda Gehrke, vice-présidente, Mel Crystal, vice-président, et Barbara Taylor, médiatrice, ont donné une présentation au groupe au sujet des procédés de RED du Tribunal. Avec l'aide d'un interprète, ils ont entretenu le groupe au sujet de la médiation, de l'arbitrage, du processus d'approbation par un décideur et du nouveau procédé de médiation dans les cas où il n'y a qu'une seule partie. Le groupe du Shanghai Pudong Personnel Bureau était particulièrement intéressé au recrutement et à la formation des médiateurs étant donné qu'il participe au processus décisionnel en matière d'indemnisation et que la Chine s'intéresse de plus en plus à l'utilisation de la médiation en la matière.

À la fin de la présentation, les délégués ont témoigné leur appréciation au Tribunal en lui offrant une gravure sur plaque d'argent de l'horizon de Shanghai.

STRACHAN *suite de la page 1*

orateurs de la soirée, mentionnons Alec Farquhar, directeur de la Direction de la santé et de la sécurité au travail du ministère du Travail, Dave Brady, associé principal du cabinet Hicks Morley Hamilton Stewart Storie LLP, et Wayne Samuelson, président de la Fédération du travail de l'Ontario.

En lui remettant le prix, Ron Ellis, ancien président du Tribunal, a indiqué que Ian avait permis au Tribunal de survivre à une période très difficile tout en adhérant à des normes d'excellence sur tous les fronts.

« tout en adhérant à des normes d'excellence sur tous les fronts »

Dans son discours d'acceptation, Ian a décrit le Prix Ron Ellis comme un symbole de la quête de qualité au sein du système de justice administrative et il a attribué cet honneur à la grande qualité du personnel du Tribunal. Ian a mentionné tout particulièrement la contribution et le soutien de Marsha Faubert, directrice générale du Tribunal, et il a rendu hommage à l'intégrité des autres décideurs du Tribunal. Enfin, il a remercié les membres de l'auditoire de leur apport personnel à la qualité dans tout le système de justice administrative.

ACTIVITÉS DU PERSONNEL DU TRIBUNAL

Lauréats de 2006 de la médaille de la SOAR

Ian Strachan, président du Tribunal, est membre du conseil d'administration de la Society of Ontario Adjudicators and Regulators (SOAR). Au dîner annuel de remise des médailles, tenu le 2 novembre 2006, il a introduit l'honorable R. Roy McMurtry, juge en chef de l'Ontario, qui a présenté les médailles aux lauréats. Les lauréats de 2006 de la médaille de la SOAR ont été le juge Dennis O'Connor, Robert Owen et Murray Chitra.

Conférence de formation des cliniques d'aide juridique de la RGT

Le 8 novembre 2006, **Ian Strachan** a aussi participé à un débat de spécialistes à la conférence de formation des cliniques d'aide juridique de la RGT. Le débat a porté sur la maîtrise des obstacles à l'accès à une justice de meilleure qualité.

COBA

Marsha Faubert, directrice générale du Tribunal, a participé aux activités du comité de planification de la Conference of Ontario Boards & Agencies qui a eu lieu le 2 novembre à l'édifice Macdonald. Plus de 300 personnes étaient inscrites à la conférence de cette année.

Réunion générale annuelle des services juridiques communautaires de Mississauga

En octobre, **Debra Dileo**, greffière adjointe, et **Rosemarie McCutcheon**, vice-présidente, ont prononcé une allocution au sujet du Tribunal, des audiences et de la procédure à la réunion générale annuelle des services juridiques communautaires de Mississauga.

Conférence des employeurs de l'annexe 2

Le 27 septembre 2006, **Nicole Bisson**, Examen préliminaire, et **Dan Revington,** avocat général du Tribunal, ont prononcé une allocution au sujet des procédés du Tribunal et de ses audiences à la conférence des employeurs de l'annexe 2. Leur présentation a été l'une des plus populaires de la conférence.

Lancaster House

Le 26 octobre 2006, **Gillian Shaw**, avocate principale du Bureau des conseillers juridiques du Tribunal, a été conférencière invitée à la Lancaster House Workplace Safety and Insurance Conference. Gillian a participé à un débat de spécialistes avec des conseillers juridiques œuvrant auprès des travailleurs et des employeurs. Le débat a porté sur le règlement de la question du lien entre l'accident et le travail. À la même conférence, **Sarah Atkinson**, avocate au Bureau de la conseillère juridique du président du Tribunal, a participé à un débat de spécialistes sur les questions cruciales en rapport avec la preuve médicale.

Conseil consultatif de modernisation des organismes

Cet automne, **Carole Prest**, conseillère juridique du président du Tribunal, a été nommée membre au Conseil consultatif de modernisation des organismes. Le conseil relèvera du ministère des Services gouvernementaux et étudiera les propositions du personnel affecté au projet de modernisation des organismes en ce qui concerne les outils de gouvernance. Le conseil émettra aussi des avis au sujet des propositions émanant du facilitateur du regroupement des organismes de réglementation du secteur des affaires municipales, de l'environnement et de l'aménagement du territoire.

ABO et ABC

En novembre, **Carole Prest** a agi à titre de co-présidente d'un dîner-causerie des sections du droit administratif et du droit municipal de l'Association du Barreau de l'Ontario (ABO). Le dîner a porté sur l'interaction entre les exigences de la justice naturelle et le mandat de contrôle dont les tribunaux sont investis en matière de pratiques et de procédures.

Aussi en novembre, Carole a animé un débat de spécialistes relatif à la présentation et à la divulgation de la preuve devant les tribunaux administratifs à la Conférence nationale de fédération juridique permanente en droit administratif / du travail et de l'emploi de l'Association du Barreau canadien (ABC).

Un aussi grand nombre de nouveaux décideurs a créé un défi unique au Tribunal

REVITALISATION *suite de la page 1*

assurer la nomination de personnes qualifiées aux postes de vice-président du Tribunal.

Au cours des trois dernières années, 25 nouveaux vice-présidents et vice-présidentes ont été nommés au Tribunal. La venue d'un aussi grand nombre de nouveaux décideurs a créé un défi unique en matière de formation et de services de soutien au Tribunal. En 2006, le Tribunal a élaboré et exécuté un programme d'orientation modifié à l'intention de ses décideurs, et ce nouveau programme promet déjà de réduire l'intervalle entre la date des nominations et la date des premières audiences.

L'effet de ces changements devrait se faire sentir en 2007, en commençant par une augmentation du nombre de décisions rendues grâce à un effectif plus important de décideurs. La capacité d'audience accrue du Tribunal entraînera aussi une réduction de la période d'attente avant les audiences. Comme le rôle est déjà établi pour la première moitié de 2007, l'effet sur les temps de traitement devrait être notable vers la fin de 2007.

Le Tribunal se réjouit à la perspective d'acquérir une plus grande célérité dans la prestation de services tout en continuant à se vouer à la qualité des décisions qu'il rend au sein du système d'indemnisation.

Gros plan sur le TASPAAT

Volume 17, numéro 2

GROS PLAN est une publication gratuite du Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.

Si vous souhaitez faire partie de la liste de distribution de *Gros Plan*, veuillez communiquer avec les Services d'information au: (416) 314-3700.

Président du Tribunal : Ian Strachan

Directrice générale : Marsha Faubert

Chef de publication : David Beattie

Éditrice : Dawn Tam Patterson

Collaborateurs : Susan Adams, David Beattie, Maria Erskine, Marsha Faubert, Dan Revington Ellen Schoffer

Version française : Véronique Lavoie-Naster

Abonnement : Mary Pavic

Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail
505, avenue University, 7e étage
Toronto ON M5G 2P2

Téléphone : (416) 314-8800
Télécopieur : (416) 326-5164
Site Web : http://www.wsiat.on.ca
w.wsiat.on.ca

ISSN 1480-5731

NOUVELLES DU BLM

Documents de travail médicaux

Le Tribunal d'appel dispose de documents de travail médicaux sur différents sujets qui reviennent souvent dans les instances d'appel. Ces documents sont à la disposition du public sur le site web du Tribunal et à la Bibliothèque des tribunaux du travail de l'Ontario.

Suit une liste des documents récemment ajoutés ou mis à jour :

- Hernies abdominales externes (janvier 2006)
- Symptômes dans la jambe opposée à la jambe blessée (août 2005)